

คู่มือการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับกรรมการตรวจประเมิน (ระดับคณะ)



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562	1
ส่วนที่ 2 ขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562 โดย วิธีการตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์	4
ส่วนที่ 3 การใช้งานระบบ CRRUQAS เพื่อตรวจประเมิน	5

ส่วนที่ 1

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

ประจำปีการศึกษา 2562

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ระดับอุดมศึกษากำหนด แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีนโยบายให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยปฏิบัติงานโดยลดการเดินทางและลดการรวมกลุ่มบุคคลจำนวนมาก ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเกิดประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพออนไลน์ของ สกอ. และของมหาวิทยาลัย มาใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รวมถึงในการประชุมร่วมกันของคณะกับคณะกรรมการจะใช้วิธีการประชุมผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดการเดินทางและลดการรวมกลุ่มบุคคลจำนวนมาก ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และทำให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการต่อไปได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะ ตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย โดยยึดกรอบการประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2562
2. เพื่อให้หน่วยงานระดับคณะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของคณะ
3. เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ โดยวิธีการตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์

มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยวิธีการตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์ จากระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ และการประชุมผ่านระบบออนไลน์ มาใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจประเมิน ซึ่งมีแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะจะดำเนินการตรวจประเมินโดยใช้ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ว.ศ. 2562 รอบปีการประเมินตามผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 (1 มิ.ย.62 – 31 พ.ค.63)

2. คณะจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2562 และบันทึกหลักฐานผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ระดับคณะให้สมบูรณ์ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษา (CRRUQAS) ของมหาวิทยาลัย ก่อนส่งให้คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตรวจประเมิน

3. คณะดำเนินการเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และจัดส่งคำสั่งแต่งตั้งพร้อมกำหนดการตรวจประเมินให้กับกองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพ

4. คณะประสานงานกับคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ เพื่อวางแผนการตรวจประเมิน รวมถึงจัดส่งเอกสารให้กับคณะกรรมการ ดังนี้

- รายงานการประเมินตนเองของคณะ
- แบบบันทึกผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ (สำหรับกรรมการใช้บันทึกผลการตรวจและให้ข้อเสนอแนะ)
- คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- คู่มือการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับกรรมการตรวจ

6. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ดำเนินการตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์ ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจประเมินฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง และตรวจสอบเอกสารอ้างอิงจากระบบ CHE QA Online และบันทึกผลจากการตรวจประเมินพร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ ลงในแบบบันทึกผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่คณะส่งให้
- คณะจัดประชุมตรวจประเมิน และแจ้งผลการตรวจประเมินผ่านการประชุมออนไลน์

- คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ส่งแบบบันทึกผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในระดับคณะกลับคืนให้คณะ และส่ง e-mail ให้กับกองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพ (qa.crru@gmail.com)

7. คณะจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ และบันทึกผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะในระบบประกันคุณภาพการศึกษา (CRRUQAS) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการประเมินในเล่มรายงานจะต้องตรงกับผลการประเมินในระบบประกันคุณภาพการศึกษา (CRRUQAS)

8. คณะส่งเล่มรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะให้กับกองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพ ภายใน 7 วัน หลังจากตรวจประเมินเสร็จ

ส่วนที่ 2

ขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยวิธีการตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การปฏิบัติ/ข้อมูลที่ใช้

ขั้นตอนที่ 1
คณะบันทึกผลการดำเนินงาน



- คณะจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2562 (ม.ย.62-พ.ค.63)
- บันทึกผลการดำเนินงานและหลักฐานอ้างอิงของตัวบ่งชี้ในระบบ CRRUQAS ให้สมบูรณ์ก่อนส่งให้คณะกรรมการ

ขั้นตอนที่ 2
แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน




- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
- ประสานงานกับคณะกรรมการเพื่อวางแผนการตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์และจัดส่งเอกสาร
 - รายงานการประเมินตนเอง
 - แบบบันทึกผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
 - คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
 - คู่มือการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับกรรมการตรวจ

ขั้นตอนที่ 3
คณะกรรมการตรวจประเมินผ่านระบบออนไลน์



- คณะกรรมการฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง ตรวจสอบเอกสารอ้างอิงจากระบบ CHE QA Online และบันทึกผลการตรวจในแบบบันทึกผลการตรวจประเมิน
- คณะจัดประชุมเพื่อตรวจประเมินและแจ้งผลการตรวจ โดยการประชุมผ่านออนไลน์
- คณะกรรมการฯ ส่งแบบบันทึกผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะกลับคืนให้คณะ และ

ขั้นตอนที่ 4
สรุปผลการตรวจประเมิน
และจัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน



- คณะจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
- คณะบันทึกผลการตรวจประเมินในระบบประกันคุณภาพการศึกษา CRRUQAS ของมหาวิทยาลัย
- ส่งเล่มรายงานผลการตรวจประเมินให้กองมาตรฐานวิชาการฯ

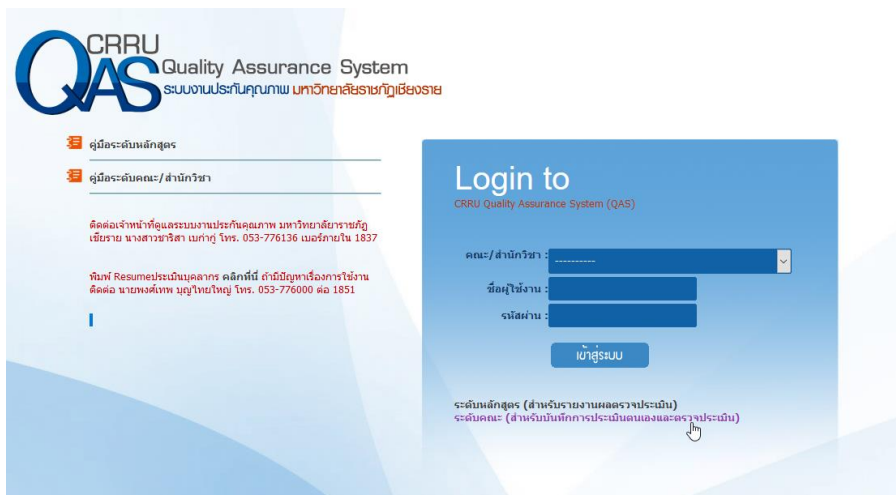
ส่วนที่ 3

การใช้งานระบบ CRRUQAS เพื่อตรวจประเมิน

เอกสารแนะนำการใช้งานระบบตรวจประเมิน (ระดับคณะ)

การเข้าระบบ

- เข้าผ่าน QAS URL : <http://crruqas.cru.ac.th>



- คลิกลิงค์ ระดับคณะ (สำหรับบันทึกการประเมินตนเองและตรวจประเมิน)
- Login เข้าสู่ระบบให้ คลิกปุ่ม Login เพื่อเปิดหน้าต่าง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนกรรมการ	สถานะ
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	คะแนนเฉลี่ย 3.51	3.25	3.25	●
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	3.64	3.64	●
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 25	1.80	1.80	●
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	5.00	●
1.5 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	5.00	●

- ป้อนผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ได้รับ
- คลิกปุ่ม Login เพื่อเข้าระบบ

Quality Assessment System

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

Logout

ระบบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

กรรมการตรวจประเมินระดับคณะ

สรุปจุดเด่นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามาในภาพรวมคณะ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เอกสารหลักฐาน	คะแนนโดยกรรมการ
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	1.1 - 1 สรุปคะแนนประเมินหลักสูตร 1.1 - 2 รายชื่อหลักสูตรในคณะ	0.00
1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1.2-1 รายชื่ออาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก 1.2-2 เอกสารชั้นที่ 2	0.00

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ

- กรรมการคลิกเลือกตัวบ่งชี้ที่ต้องการบันทึกคะแนน จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
- คลิกดูเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา
- ระบุผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้
- ป้อนข้อสังเกต/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
- **คลิกปุ่ม คำนวณและบันทึกผล เพื่อบันทึกคะแนน**

1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

	SAR	CAR	ร้อยละ	คะแนน
จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก :	10	<input type="text" value="0"/>		
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด :	15	<input type="text" value="0"/>		

หมายเหตุ /ข้อสังเกต

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

Check หากกรรมการออกสารเพิ่มเติม ** คำนวณและบันทึกผล

เอกสารหลักฐาน	คะแนนโดยกรรมการ
1.2-1 รายชื่ออาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	0.00
1.2-2 เอกสารชั้นที่ 2	

การวิเคราะห์การใช้ภาษาไทยในการพูดหัวข้อหนังสือพิมพ์รายวัน : ไทยรัฐ คมชัดลึก และแนวหน้า

Miss. He Saicong

หญิง จันทร์เรือง**
สมหวัง อินทรีย์ชัย***

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่องการวิเคราะห์การใช้ภาษาไทยในการพูดหัวข้อหนังสือพิมพ์รายวัน : ไทยรัฐ คมชัดลึก และแนวหน้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการใช้คำในการพูดหัวข้อหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย และเพื่อสร้างแบบฝึกที่มีประสิทธิภาพสำหรับการใช้ภาษาไทยในหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ภาษาในพาดหัวข่าวหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ คมชัดลึก และแนวหน้า ตีพิมพ์ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2559 รวมจำนวน 276 ฉบับ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาจีนที่เรียนภาษาไทยในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ไปแกมภาษา และวัฒนธรรมไทย จำนวน 13 คน ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ตารางวิเคราะห์รูปแบบประโยคจากการใช้คำขึ้นต้นในการพูดหัวข้อและตารางวิเคราะห์การใช้คำในการพูดหัวข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ ผลการวิจัย พบว่า

1. รูปแบบประโยคการใช้คำขึ้นต้นในการพูดหัวข้อหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ที่พบมากที่สุด คือ รูปแบบประโยคที่ขึ้นต้นด้วยคำนาม มีจำนวน 131 ฉบับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.4746 คิดเป็นร้อยละ 47.46 รองลงมา คือ รูปแบบประโยคที่ขึ้นต้นด้วยคำกริยา มีจำนวน 129 ฉบับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.4674 คิดเป็นร้อยละ 46.74 รูปแบบประโยคที่

เอกสารหลักฐาน	คะแนนโดยกรรมการ
1.1 - 1 สรุปคะแนนประเมินหลักสูตร	0.00
1.1 -2 รายชื่อหลักสูตรในคณะ	
1.2-1 รายชื่ออาจารย์ที่คูณจุดปริญาเอก	5.00
1.2-2 เอกสารชิ้นที่ 2	

1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

	SAR	CAR	ร้อยละ	คะแนน
จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก :	10	10		
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด :	15	15		

หมายเหตุ /ข้อสังเกต

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา

xxxxxxx

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

xxxxxxxxxxxxx

Check หากกรรมการรอกเอกสารเพิ่มเติม ** **คำนวณและบันทึกผล**

1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

	SAR	CAR	ร้อยละ	คะแนน
จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก :	10	10	66.67	5.00
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด :	15	15		

หมายเหตุ /ข้อสังเกต

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา

xxxxxxx

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

xxxxxxxxxxxxx

Check หากกรรมการรอกเอกสารเพิ่มเติม ** **คำนวณและบันทึกผล**

1.2-1 รายชื่ออาจารย์ที่คูณจุดปริญาเอก	5.00
1.2-2 เอกสารชิ้นที่ 2	

localhost:58151 บอกว่า
เป็นขั้น : 5 คะแนน

ตกลง

6

1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

	SAR	CAR	ร้อยละ	คะแนน
จำนวนอาจารย์ประจำคุณวุฒิปริญญาเอก :	10	10	66.67	5.00
จำนวนอาจารย์ประจำคุณวุฒิทั้งหมด :	15	15		

หมายเหตุ /ข้อสังเกต

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา : xxxxxxxx

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง : xxxxxxxxxxxxxx

Check หากกรรมการออกสารเพิ่มเติม **

1.2-1 รายชื่ออาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

1.2-2 เอกสารขั้นที่ 2

5.00

ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ

- คลิกตัวบ่งชี้
- คลิกผลการดำเนินงานและเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา
- เช็คลูกหน้าจอที่ต้องการป้อนผลการดำเนินงาน
- ป้อนข้อสังเกต/จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
- คลิกปุ่ม เพื่อบันทึกคะแนน

1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

SAR	CAR	มาตรฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งเสริมผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

1.4 -1 เอกสารที่ 1

1.4 -2 เอกสารที่ 2

1

2

3

หมายเหตุ /ข้อสังเกต

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

Check หากกรรมการรอเอกสารเพิ่มเติม ** **คำนวณและบันทึกผล**

localhost:58151 ขอกว่า
มีขึ้น : 5 คน

ตกลง

4

5

6