

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา” มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของการกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก และสอดคล้องกับกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีวัตถุประสงค์ให้มหาวิทยาลัยมีแนวทางการปฏิบัติการกำกับ ติดตาม และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับกรอบแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานเกี่ยวกับการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยเนื้อหาภายในประกอบด้วย 1) การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา 2) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 3) นิยามศัพท์ 4) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 5) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ 6) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน และ 7) แนวทางการวิเคราะห์และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้ จะเป็นคู่มือส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีการบริหารจัดการการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและนำไปสู่การสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ สามารถ ตอบสนองสังคมและประเทศชาติได้ต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

พฤศจิกายน 2562

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	1
เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	1
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา	2
การประกันคุณภาพการศึกษา	7
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	11
บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	11
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)	12
มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	12
การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	14
บทที่ 3 นิยามศัพท์	21
บทที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	33
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามรูปแบบสำนักงานคณะกรรมการ อุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ. 2557	34
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามรูปแบบของ AUN – QA	73
บทที่ 5 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ	91
บทที่ 6 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน	119
บทที่ 7 แนวทางการวิเคราะห์และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	149
ภาคผนวก	159